

## CONDITION DE VENTE

### PRIX

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, au départ de Chanas.

Les frais de port s'ajoute au total de la commande :

9 euros pour la France métropolitaine

13 euros pour l'Allemagne, la Belgique, le Luxembourg, les Pays bas.

16 euros pour l'Italie, la Grande Bretagne, l'Espagne, les Baléares.

17 euros pour l'Autriche, l'Irlande, Le Danemark, le Portugal.

20 euros pour la Suède, la Finlande, les Açores, les Canaries, Madère.

Pour les autres destinations sont calculées au coût réel et au cas par cas ; au minimum de 20 euros.

### COMMANDE

En passant une commande par ce site sur le 'bouton envoyer la commande' le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente et les accepter

Il n'y a pas de minimum de commande pour la France et la CEE.

Cactifleurs se réserve le droit de refuser ultérieurement les commandes qui ne présenteraient pas toutes les garanties d'authenticité ou qui ne respecteraient pas les conditions de vente à l'exportation indiquées ici.

### ANNULATION ET RENONCIATION

Le client est protégé par la loi sur le démarchage à distance. Avant la livraison, le client peut annuler sa commande sans pénalité par tous les moyens à sa convenance. (Fax téléphone, courrier, email)

En fonction du code du commerce, il dispose de 7 jours à compter de la livraison pour renoncer à sa commande et retourner l'intégralité de la marchandise dans son état d'origine.

Les frais de port restent à la charge du client.

Les sommes encaissées seront remboursées après contrôle de la conformité des marchandises retournées.

### EXPEDITIONS

La résistance au sec des cactus et autres plantes grasses permet un voyage sans problèmes durant une à deux semaines dans leur emballage.

Les plantes sont expédiées à racines nues, sauf pour les pots de 5 si la demande est spécifiée lors de la commande. (Uniquement CEE)

Certaines plantes à croissance rapide, sont envoyées sous formes de boutures sans racines (signalées par le code B)

Les plantes sont étiquetées et emballées séparément avec soins. Le tout est positionné et calé dans des cartons pour l'expédition.

En France les colis sont acheminés par le service Colissimo Expert de la Poste.

Ce service permet : Le livraison par le facteur des colis 48H après l'envoi

Une remise contre signature

Un suivi informatique

Assurance perte comprise

Hors France les plantes sont acheminées par un partenaire de la poste.  
Il n'y a pas d'envoi contre remboursement.

#### DELAIS

Les commandes sont exécutées dans l'ordre d'arrivée, les délais d'expédition variant entre 1 et 3 semaines.

Il n'est pas possible de garantir un jour de livraison très précis, aussi, prévoyez le lieu de réception des plantes le plus pratique pour vous.

Les envois peuvent être suspendus durant les risques de gel ou de grève.

#### CONDITION DE PAEMENT

Les commandes peuvent être payées par carte bancaire portant le sigle CB, VISA ou EUROCARD MASTERCARD. La saisie de votre numéro de carte se fait dans une zone sécurisée SSL.

Le débit de votre compte est différé et ne sera validé que le jour de l'expédition de votre commande. En cas d'article épuisé, soit le montant à débiter sera ajusté à la baisse pour ne pas créer d'avoir, soit un avoir vous sera envoyé valable sur les prochaines commandes.

Si votre compte client présente un avoir avant de passer commande, cet avoir viendra en déduction du montant de la commande.

Si vous ne désirez pas transmettre votre numéro de carte sur ce site vous pouvez payer votre commande de façon traditionnelle.

France : envoyer un chèque ou un mandat-cash par courrier.

Paiement par virement bancaire possible.

Etranger : Chèque tiré sur un compte ouvert dans une agence française, mandat –poste international, carte bancaire (VISA ou EUROCARD MASTERCARD) virement bancaire (en précisant tous frais à votre charge) sur le compte.

Titulaire du compte : Thierry Arnaud Bois d'Aval 38150 Chanas France

Domiciliation : Banque Populaire des Alpes Montélimar AGRI

RIB Banque : 16807 Guichet : 00107 Compte : 31220921218 Clé RIB : 01

IBAN : FR76 1680 7001 0731 2209 2121 801

BIC : CCBPFRPPGRE

Si vous n'avez pas de carte bancaire

Si vous ne payez pas par carte bancaire, veuillez valider votre commande à partir de la page 'Votre Panier', votre commande sera alors prise en compte avec tous les renseignements nécessaires.

Tous les règlements doivent être rédigés en euros, à l'ordre de ARNAUD Thierry ou Cactifleurs Arnaud.

Les chèques sont encaissés après l'expédition de votre commande. Une facture est jointe à tous nos envois de commandes.

En cas d'excédent de paiement ou d'article épuisé, un avoir sera établi et envoyé.

#### GARANTIE

La reprise des plantes chez le client dépendant de nombreux facteurs échappant à notre contrôle, nous ne pouvons garantir la reprise des plantes.

Cependant dans un souci de qualité, nous apportons le plus grand soin au choix des plantes et à la préparation de la commande.

Surtout, n'hésitez pas à nous contacter si vous constatez une anomalie, nous ferons notre possible pour solutionner à l'amiable tout problèmes éventuels.

## RECLAMATION

Nos expéditions se font aux risques et périls des destinataires. En cas de perte, avarie ou retard le transporteur sera seul responsable.

Cependant les colis étant assurés Cactifleurs remboursera ou remplacera complètement ou partiellement les colis considérés comme perdus par le transporteur.

Toute réclamation formelle concernant la nature des plantes devra être faite dans un délais d'une semaine à compter de la data de livraison, par courrier ou fax.

Notre responsabilité se limite à la stricte fourniture des marchandises commandées, dans la limite des stocks disponibles, et à leur remplacement ou remboursement en cas de défaut reconnu par Cactifleurs.

Aucune indemnité ne sera accordée pour épuisement d'article, erreur d'identification ou non respect des délais indicatifs.

## COMMANDES DE PLANTES A L'EXPORTATION

### Export hors CEE et DOM/TOM

Ce cite gère correctement que les commandes provenant de France métropolitaine et de la Communauté Economique Européenne. En effet la réglementation du commerce international des cactées et plantes grasses étant très complexe.

Le cite hors CEE et DOM /TOM pourra enregistrer les commandes mais pas les frais d'envoi, frais administratifs et détaxes s'y rapportant.

Nous vous contacterons alors pour finaliser la commande.

Cactifleurs se réserve le droit d'annuler la commande si les contraintes douanières s'avèrerai trop compliquées. Par ailleurs un minimum de 100 euros hors frais et nécessaire pour la prise en compte d'une commande.

### Réglementations internationales

Il appartient au client de se renseigner auprès des douanes locales sur la réglementation concernant l'importation des cactées et autres plantes grasses dans son pays, et de nous fournir tout permis d'importation nécessaire.

### Zoom sur la convention de Washington

En vu de la protection de la nature (destruction d'habitat et prélèvement sauvage de sujets) une convention internationale à été signé par la France ; cette convention (CITES) réglemente le commerce international de la flore et de la faune sauvage.

Les cactées et plantes grasses font parti des ses espèces menacées parfois d'extinction, la convention les classes en plusieurs catégories (Annexes) selon leur raréfaction.

Annexe 1 : pas d'exportation hors CEE possible sauf pour les plantes qui sont issues de reproduction artificielle.

Exemple : *Astrophytum*, *Asteria*, *Ariocarpus*, *Obregonia*, *Strombocactus*, *Discocactus*, *Uebelmania*, *Sclerocactus*, *Turbinicactus*, *Agave parviflora*...

Annexe 2 : exportation hors CEE possible avec un permis d'exportation délivré par le ministère de l'environnement (délais d'obtention environ 20/30 jours).

Exemple : (hors plantes déjà classées en annexe 1) les cactées, Aloe, Anacampseros, Euphorbia, Pachypodium, Agaves victoria-reginae.

Les plantes non classées dans les annexes 1 ou 2 restent libres de permis CITES pour leur commerce quelque soit leur destinations.

La Réunion : Un arrêté préfectoral interdisant toute importation de végétaux par voie postale, colis ou bagages, nous n'acceptons pas les commandes de l'Ile de la Réunion.